



GHS.NET.TR

Glory Hosting Solutions



Giriş

Yürürlük Tarihi: 11.08.2025

Bu sözleşme, GHS tarafından sunulan **VDS (Virtual Dedicated Server)** ve **VPS (Virtual Private Server)** hizmetlerinin özel koşullarını düzenler. Bu belge, **GHS Genel Hizmet Sözleşmesi** ile birlikte geçerlidir.

Her iki sözleşme arasında çelişen hükümler bulunması halinde, **VDS/VPS Kullanım Koşulları ve Şartları** öncelikli olarak uygulanır. Genel Hizmet Sözleşmesi'nde yer alan diğer tüm hükümler, bu sözleşmeyi tamamlayıcı niteliktedir.

Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşme, müşteri tarafından satın alınan sanal sunucu hizmetinin kullanımına ilişkin şartları, tarafların hak ve yükümlülüklerini belirler. Sanal sunucu hizmeti, müşteriye tahsis edilen **tam yönetim (root veya administrator)** erişimli sanal bir ortamdır ve fiziksel kaynakların paylaşılması yoluyla oluşturulur.

Sunucunun performansı, müşteri tarafından seçilen modelin CPU, RAM ve disk kapasitesine göre değişiklik gösterebilir.

Müşteri'nin Yükümlülükleri

- Müşteri, **sunucunun yönetimi, yapılandırması ve güvenliğinden tamamen kendisi sorumludur**. GHS, müşterinin **hatalı yapılandırma** veya **güvenlik ihmallerinden kaynaklanan sorunlardan** sorumlu değildir.
- İşletim sistemi, yazılım ve güvenlik bileşenleri** düzenli olarak **güncellenmelidir**. Güncelleme yapılmaması sebebiyle doğabilecek **veri kayıplarından** veya **güvenlik açıklarından** GHS sorumlu tutulamaz.
- Müşteri, **güvenlik duvarı, antivirüs ve saldırı önleme sistemleri (IDS/IPS)** gibi **güvenlik önlemlerini almakla** yükümlüdür.
- Sunucuda çalışan servislerin, **donanım veya sistem yeniden başlatıldığında** otomatik olarak **devreye girecek şekilde yapılandırılması** müşterinin sorumluluğundadır.
- Müşteri aşağıdaki faaliyetlerde bulunamaz:
 - Yasalara aykırı içerik barındırmak,

- Spam, DDoS veya zararlı yazılım dağıtımını yapmak,
- Yetkisiz erişim veya veri ihlali teşebbüsünde bulunmak,
- Telif hakkı ihlali veya sahtecilik içeren içerik paylaşmak.
- Bu tür faaliyetlerin tespiti halinde, hizmet derhal durdurulabilir ve sözleşme tek taraflı olarak feshedilebilir.
- Müşteri, **kaynak kullanımını makul sınırlar** içinde tutmakla yükümlüdür. **Aşırı kaynak kullanımı** diğer kullanıcıların hizmetlerini olumsuz etkiliyorsa, **GHS hizmeti geçici olarak askıya alabilir.**

GHS'nin Yükümlülükleri

- **GHS**, müşteri tarafından seçilen **sanal sunucu modeline uygun kaynakları tahsis eder ve hizmetin erişilebilirliğini sağlar.**
- **GHS**, yalnızca **tarafımızca desteklenen işletim sistemlerinin kurulumunu** gerçekleştirir. Müşterinin **kendi yüklediği yazılımlar** veya **üçüncü taraf sistemlerden kaynaklanan sorunlar** GHS sorumluluğunda değildir.
- **GHS**, sistem **bakımı** veya **altyapı güncellemeleri** sırasında **planlı kesintiler** yapabilir. Bu durumlarda müşteriye **mümkün olan en kısa sürede bilgi** verilir.

Erişim Hakları ve Güvenlik

- **Sanal sunucuya erişim** yalnızca **müşteri ve yetkilendirdiği kişilerle** sınırlıdır. **GHS**, müşterinin sunucusuna **düzenli olarak erişmez** ve **içerik üzerinde işlem** yapmaz.
- Ancak **teknik arızaların giderilmesi**, **güvenlik olaylarının analizi** veya **yasal gereklilikler** durumunda **GHS teknik erişim** sağlayabilir. Bu erişim yalnızca **gerekli teknik müdahale** ile sınırlıdır.

Hizmetin Askıya Alınması ve Feshi

- **GHS**, aşağıdaki durumlarda **hizmeti geçici olarak askıya alma** veya **kalıcı olarak feshetme hakkını** saklı tutar:
 - Aşırı kaynak kullanımı,
 - Diğer kullanıcıların hizmetlerini etkileyen eylemler,
 - Spam veya zararlı etkinlik tespiti,
 - Ödeme yükümlülüklerinin yerine getirilmemesi,
 - 6 (altı) ay boyunca hizmetin hiç kullanılmaması.
- **Hizmet askıya alındıktan sonra 15 gün içinde ödeme veya düzeltme yapılmazsa, veriler kalıcı olarak silinebilir.**
- **GHS**, tekrarlanan ihlallerde **önceden bildirimde bulunmadan hizmeti sonlandırabilir.**

Ücretlendirme

- **VDS/VPS hizmeti**, seçilen **paket modeline göre aylık olarak peşin tahsil edilir.** Sunucunun **açık veya kapalı olması** fark etmeksizin **ücret tahsilatı devam eder.**
- **Ek IP adresleri, disk alanı** veya **lisans talepleri** ayrıca ücretlendirilir.

- Gecikmiş ödemeler için hizmet 7 gün sonunda askıya alınabilir. 15 gün içinde ödeme yapılmazsa hizmet kalıcı olarak sonlandırılır.
- Hizmet iptal edildiğinde, kalan süreye ilişkin ücret iadesi yapılmaz.

Hizmet Düzeyi (SLA)

- GHS, ağ ve güç altyapısının %99.99 oranında erişilebilir olmasını taahhüt eder. Planlı bakım çalışmaları bu orana dahil değildir.
- Kesinti GHS kaynaklı donanım veya ağ arızasından kaynaklanıyorsa, müşteri her 1 saatlik kesinti için 1 günlük hizmet kredisi talep edebilir. Toplam kredi, bir ayda ödenen hizmet bedelini geçemez.
- Üçüncü taraf yazılım yüklemeleri veya özelleştirmeler sonucu yaşanan kesintiler SLA kapsamı dışındadır.
- Bant genişliği "best effort" (en iyi çaba) esasına göre sağlanır. Ağ tıkanıklığı, yönlendirme veya harici bağlantı sorunlarından kaynaklı performans düşüşleri garanti kapsamında değildir.

Fesih ve İade

- Müşteri, dilediği zaman hizmetini iptal edebilir; ancak fatura dönemi içinde yapılan iptaller bir sonraki dönem başında geçerli olur.
- GHS, yasal yükümlülükler veya güvenlik gerekçeleri doğrultusunda hizmeti derhal sonlandırabilir.
- Sanal kaynak tahsisi yapıldığı için iptal sonrası ücret iadesi yapılmaz.

Yürürlük ve Değişiklikler

Bu sözleşme, müşterinin hizmeti satın aldığı tarihte yürürlüğe girer. GHS, sözleşme şartlarını güncelleme hakkını saklı tutar. Değişiklikler yürürlüğe girmeden en az 15 gün önce e-posta veya kontrol paneli bildirimi yoluyla müşteriye duyurulur.