



GHS.NET.TR
Glory Hosting Solutions

Giriş

Yürürlük Tarihi: 13.08.2025

Bu politika, **www.ghs.net.tr** ve bağlı **internet siteleri** üzerinden satın alınan tüm hizmetler için geçerlidir. **Müşteri**, **GHS** üzerinden sipariş işlemini tamamladığında **Hizmet Sözleşmesi** ve **İptal & İade Politikası** hükümlerini okumuş ve kabul etmiş sayılır.

Genel İlkeler

- **GHS** tarafından sunulan **tüm hizmetler**, müşteri siparişi sonrasında **otomatik sistemler** aracılığıyla oluşturulup anında **kaynak tahsisi** yapılmaktadır.
- Kaynak tahsisi (örneğin. **IP adresi atanması, sunucu oluşturulması, lisans aktivasyonu, alan adı tescili vb.**) tamamlandıktan sonra, hizmet **aktif** hale gelmiş sayılır.
- **Aktif hale gelen** hiçbir hizmet için, kullanılsın veya kullanılmasın **ücret iadesi** yapılmaz.
- **GHS**, **altyapı, yazılım lisansı, IP ve veri merkezi kaynakları** için ön ödeme yaptığı tüm hizmetlerde **iade hakkını tamamen saklı tutar**.

İade Kapsamına Girmeyenler

Aşağıda listelenen hizmetlerde hiçbir koşulda ücret **iadesi** yapılmaz. Bu kapsam, **GHS'nin** en temel maliyet **kalemlerini** kapsar.

2.1. Alan Adı (Domain) Hizmetleri

- Alan adı **kayıt, yenileme, transfer** ve **backorder** işlemleri uluslararası kayıt operatörlerine **bağlı** olarak gerçekleştirilir.
- Bu işlemler anlık olarak tamamlandığı için, **geri alınamaz veya iptal edilemez**.
- Dolayısıyla alan adı **işlemlerinde** hiçbir koşulda ücret iadesi **yapılmaz**.
- **Başarısız** olan transfer veya backorder işlemlerinde, ödenen tutar **müşteri hesabına** kredi/bakiye olarak tanımlanabilir.

2.2. Sanal ve Fiziksel Sunucular (VDS/VPS/Dedicated/Bare Metal)

- **VDS, VPS, Dedicated** ve benzeri sunucu **hizmetlerinde**, sipariş sonrasında kaynak (CPU, RAM, Disk, IP) tahsisi **otomatik** olarak yapılacaktır.

- Tahsis işlemi tamamlandıktan sonra hizmetin **iptal** edilmesi durumunda **hiçbir iade yapılmaz**.
- Sunucu kullanımı başlamamış olsa dahi, **IP adresi** veya donanım **rezerve** edildiği için mümkün değildir.
- Müşteri yazılımı, sistemi veya lisansının **uyumsuzluğu**, performans beklentisi, yanlış konfigürasyon veya memnuniyetsizlik gerekçesiyle **iade talep edilemez**.
- Hosting veya Reseller hizmetinden **VDS/VPS/Dedicated** hizmetine geçişlerde kalan süre **iadesi** yapılmaz.

2.3. Yedekleme, Depolama ve Bulut Alanları

- **Yedekleme alanları, objeler, snapshot'lar** ve depolama **hizmetlerinde** kaynak tahsisi yapıldığı anda **maliyet** oluşur.
- Bu nedenle aktif edilen **yedekleme** veya **depolama** hizmetleri kapsamı **dışındadır**.
- Yedekleme hizmetinin **kullanılmaması**, **bağlantı** sağlanamaması veya **kapasite** doluluğu gerekçesiyle **iade talep edilemez**.

2.4. IP Adresi ve Ağ Kaynakları

- Her IP adresi için **GHS** tarafından ön ödeme yapılmakta ve blok **rezerve** edilmektedir.
- Bu nedenle tahsis edilmiş **IP** adreslerinin iadesi veya bedelinin geri ödenmesi **mümkün** değildir.
- IP adresinin kara listeye alınması, spam kullanımı, yanlış yönlendirme veya üçüncü taraf erişim engeli gibi nedenlerle **iade talep edilemez**.

2.5. Lisans ve Eklentiler

- cPanel, Plesk, DirectAdmin, LiteSpeed, CloudLinux, Imunify360, JetBackup, Softaculous vb. tüm **üçüncü taraf lisanslarda** lisans aktivasyonu yapıldığı anda **iade mümkün değildir**.
- Lisans etkinleştirilmemiş olsa dahi, siparişin oluşturulmasıyla birlikte **lisans ödemesi yapıldığı** için iptal edilemez.
- Lisanslı ürünlerin farklı sunucularda **çalışmaması** veya müşteri taraflı **uyumsuzluk** durumları iade sebebi olarak kabul edilmez.

2.6. SSL Sertifikaları

- **SSL** sertifikaları, sipariş sonrasında anında oluşturulur ve sertifika sağlayıcısına iletilir.
- Bu süreçte sertifika bedeli ödendiği için **iptal** veya **iade** mümkün değildir.
- Sertifika hatası, **DNS** yönlendirilmesi, **CSR** hatası veya kurulum başarısızlığı durumları iade gerekçesi olarak kabul edilmez.

İade Edilebilen Hizmetler

Sadece aşağıdaki durumlarda **sınırlı iade** yapılabilir:

- **Web Hosting/WordPress Hosting** hizmetlerinde, siparişin ardından **7 gün** içinde iade talebi oluşturulabilir.
- Bu süre, yalnızca ilk **satın alma** için geçerlidir. **Yenileme** veya **yükseltme** işlemlerinde geçerli **değildir**.
- **7 günlük** süre içinde iade yapılması için hizmette kaynak **aşımı**, **ihlal** veya **kötüye** kullanım bulunmamalıdır.

- İade onaylanırsa, tutar müşterinin hesabına **GHS bakiyesi** olarak tanımlanır.
- **GHS**, nakit iade veya banka havalesi yoluyla geri ödeme **yapmaz**.

İade Süreci ve Koşulları

- **İade** talepleri yalnızca yazılı olarak müşteri **panelinden** veya destek **e-posta adresi** üzerinden yapılabilir.
- İade talebinde bulunulurken aşağıdaki bilgilerin belirtilmesi **zorunludur**:
 - Müşteri adı ve soyadı,
 - Müşteri numarası veya sipariş numarası,
 - Kayıtlı e-posta adresi,
 - İade gerekçesi
- Eksik bilgiyle gönderilen talepler **işleme** alınmaz.
- Onaylanan iadeler 3-48 iş günü içinde GHS hesabına **kredi/bakiye** olarak yansıtılır.
- Bu bakiye yalnızca **GHS** üzerinde yeni hizmetlerde kullanılabilir.

Kötüye Kullanım ve İhlal Durumları

Aşağıdaki durumlarda **GHS**, hizmeti **iptal etme** ve **iade yapmama** hakkını saklı tutar:

- Hizmetin spam, saldırı, zararlı yazılım dağıtımı veya yasa dışı faaliyetlerde kullanılması,
- AUP veya Genel Hizmet Koşulları'nın ihlal edilmesi,
- Kaynak aşımı, yoğun trafik saldırısı veya DDoS faaliyetleri,
- Sunucu güvenliğini tehdit eden eylemler,
- Hatalı veya eksik faturalandırma fark edildiğinde müşteri hesabının durdurulması.

Bu tür durumlarda hizmet doğrudan **sonlandırılabilir** ve herhangi bir **iade** yapılmaz.

Politika'da Değişiklik Hakkı

GHS, bu politikayı herhangi bir zamanda **güncelleme**, **değiştirme** veya **yeniden düzenleme** hakkını saklı tutar. Yapılan **değişiklikler**, web sitesinde yayınlandığı anda **yürürlüğe** girer.

İletişim

İade veya **iptal** talepleriniz için bizimle **iletişime** geçebilirsiniz:

- **E-Posta:** info@ghs.net.tr
- **Website:** www.ghs.net.tr