



GHS.NET.TR
Glory Hosting Solutions



Giriş

Yürürlük Tarihi: 11.08.2025

GLORY Hosting Solutions ("Biz", "Şirket", "GHS") tarafından sunulan **Dedicated (Adanmış) Sunucu hizmetini** ("Hizmet") satın alarak, siz ("Müşteri", "Siz") bu **Dedicated Sunucu Hizmet Şartlarını** ("Şartlar") kabul etmiş olursunuz.

Bu Şartlar, **GHS Genel Hüküm ve Koşulları**, **GHS Kabul Edilebilir Kullanım Politikası (AUP)** ve **Genel Sunucu Hüküm ve Koşulları** ile birlikte uygulanır.

Bu Şartlar ile Genel Hüküm ve Koşullar arasında bir çelişki olması durumunda, **Dedicated Sunucu Hizmet Şartları öncelikli olarak uygulanır.**

Hizmetin Tanımı

- Dedicated Sunucular**, yalnızca ilgili müşteriye tahsis edilmiş, **tam yönetim yetkisine sahip fiziksel sunuculardır.**
- Bu hizmette **yönetim erişimi (root veya administrator erişimi)** tamamen müşteriye aittir. **GHS**, müşteri sunucusuna **idari erişim veya doğrudan yönetim yetkisi** bulundurmaz.

Müşteri'nin Yükümlülükleri

Güvenlik Sorumluluğu

- Müşteri**, sunucunun **üçüncü kişiler** tarafından yetkisiz erişim, saldırı veya manipülasyona karşı korunmasından tamamen sorumludur.

Yazılım ve Güncellemeler

- Sunucu üzerindeki **işletim sistemi, sürücüler, firmware ve uygulama yazılımlarının güncellenmesi** tamamen müşterinin sorumluluğundadır. Güncellemelerin yapılmaması sebebiyle oluşacak **güvenlik açıkları veya hizmet kesintilerinden GHS sorumlu tutulamaz.**

Güvenlik Yazılımı

- **Müşteri, antivirüs, güvenlik duvarı ve izinsiz erişim önleme sistemleri (IDS/IPS) gibi yazılımları kurmak ve güncel tutmakla yükümlüdür.**

Yeniden Başlatma Ayarları

- **Müşteri, sunucudaki yazılımların ve servislerin donanım veya işletim sistemi yeniden başlatıldığında otomatik olarak yeniden çalışacak şekilde yapılandırmasını sağlamalıdır.**

Donanım Sağlığı Takibi

- **Sunucu ile birlikte sağlanan disk ve diğer depolama bileşenlerinin durumunu izlemek müşterinin sorumluluğundadır. Disk sağlığında veya performansta bozulma tespit ederse, GHS'ye derhal bildirilmelidir.**
- **GHS, bildirilmeyen veya gecikmeli bildirilen donanım sorunlarından kaynaklı veri kaybı veya hizmet kesintilerinden sorumlu değildir.**

Bakım ve Onarım

- **GHS, gerekli gördüğü durumlarda donanım bileşenlerini değiştirme veya bakım işlemleri yapma hakkını saklı tutar. Bu tür işlemler mümkün olduğunca önceden bildirilir ve kısa sürede tamamlanması için azami çaba gösterilir. Planlı bakım süreleri, hizmet kesintisi olarak değerlendirilmez.**

Ücretlendirme

Standart Ücretlendirme

- **Dedicated Sunucu hizmeti, sipariş sırasında belirtilen paket veya özel yapılandırma kapsamında aylık sabit ücretli ya da saatlik kullanım bazlı olarak faturalandırılır.**
- **Tüm ücretlendirmeler KDV hariçtir ve fatura kesim tarihinde yürürlükteki mevzuata göre vergilendirilir.**

Ek Kaynak Kullanımı (Overage Fees)

Müşterinin, tahsis edilen donanım veya kaynak limitlerini (trafik, disk, CPU, RAM, IP adresi vb.) aşması durumunda ek ücret uygulanır.

Bu kapsamda;

- **Aylık trafik kotasının aşılması halinde, her ilave 1 GB veri transferi için ek ücret faturalandırılır.**
- **Disk depolama limitinin aşılması halinde, aşan her 10 GB için aylık orantılı ek ücret tahakkuk ettirilir.**
- **CPU veya RAM kaynaklarının sürekli yüksek kullanımının sistem performansını etkilediği tespit edilirse, GHS müşteriyi bilgilendirerek sistem yükseltmesi veya ek ücretlendirme yapma hakkını saklı tutar.**
- **İlave IPv4 adresi talepleri, veri merkezi IP politikaları doğrultusunda değerlendirilir ve her ek IP için ayrı ücret uygulanır.**

Kullanım Takibi ve Faturalandırma

Tüm kullanım verileri, GHS sistemleri tarafından otomatik olarak kaydedilir ve bu veriler faturalama için esas alınır. Müşteri, kontrol paneli üzerinden mevcut kullanımını izleyebilir ve sınır aşımalarını önceden takip etmekle yükümlüdür.

Gecikmeli Ödemeler ve Askıya Alma

- Fatura ödemelerinin belirtilen süre içinde yapılmaması halinde, hizmet geçici olarak askıya alınabilir.
- Askıya alma süresi 7 günü aşarsa, GHS, sözleşmeyi feshederek sunucu üzerindeki tüm verileri silme hakkını saklı tutar.
- Askıya alma veya silme işlemlerinden doğacak veri kayıplarından GHS sorumlu tutulamaz.

İptal ve İade Koşulları

Dedicated Sunucu hizmeti, özel tahsisli fiziksel kaynak içerdiğinden, sözleşme süresi dolmadan yapılan iptallerde kullanılmayan süre için ücret iadesi yapılmaz. Sözleşmenin feshi, bir sonraki fatura döneminden itibaren geçerlidir.

Ücret Güncellemeleri

Enerji maliyetleri, veri merkezi giderleri veya lisans ücretlerinde değişiklik olması halinde GHS, fiyatları güncelleme hakkına sahiptir. Bu tür değişiklikler, en az 15 gün önceden müşteriye e-posta veya kontrol paneli bildirimi yoluyla iletilir.

Hizmet Seviyesi (SLA)

Hizmet Sürekliliği Garantisi

- GHS, sunucu altyapısı, ağ bağlantısı ve enerji sürekliliği için %99,99 çalışma süresi (uptime) taahhüt eder. Bu oran, planlı bakım ve acil müdahale süreleri hariç tutularak hesaplanır.

Hizmet Kesintisi

- Altyapı kaynaklı kesintiler olması durumunda, müşteri her bir altı saatlik kesinti için günlük hizmet bedeli tutarında hizmet kredisi talep edebilir. Toplam hizmet kredisi, bir fatura döneminde ödenen aylık ücretin tamamını aşamaz.

Hariç Tutulan Durumlar

- Aşağıdaki durumlar SLA kapsamında değerlendirilmez:
 - Türkiye ve global internet altyapısındaki genel ağ sorunları,
 - DDoS veya siber saldırılar,
 - Müşteri kaynaklı yazılım hataları veya yanlış yapılandırmalar,
 - Üçüncü taraf yazılım kurulumları veya sistem değişiklikleri,
 - GHS kontrolü dışında kalan mücbir sebepler.

Kesinti Süresi Hesaplaması

- **Kesinti süresi**, müşterinin sorunu **GHS'ye bildirdiği andan**, hizmetin **geri sağlandığının GHS tarafından onaylandığı ana** kadar ölçülür.
- **Türkiye altyapısında** olası **enerji veya veri merkezi erişim sorunları** sebebiyle, bazı onarımların beklenenden uzun sürebileceği **müşteri tarafından kabul edilir**.

Sorumluluk Reddi

- **GHS**, müşteri tarafından **yüklenen veya kullanılan yazılımların hatalarından, güvenlik açıklarından veya üçüncü taraf lisans ihlallerinden doğabilecek zararlardan** sorumlu değildir.
- **Müşteri**, sunucu üzerindeki **tüm faaliyetlerden ve içeriklerden münhasıran sorumludur**.

Fesih

- **GHS**, bu **Şartların ihlal edilmesi** durumunda, **müşteriye önceden bildirimde bulunmaksızın hizmeti askıya alma veya sonlandırma hakkına** sahiptir.
- **Fesih halinde**, müşterinin sisteminde bulunan **verilerin yedeğini almakla yükümlülüğü kendisine aittir**.

Diğer Hükümler

- Müşteri, **üçüncü taraf yazılımlara ait tüm lisans yükümlülüklerinden** sorumludur.
- **GHS**, gerekli durumlarda **donanım veya yazılım versiyonlarını güncelleme, değiştirme veya kaldırma hakkını** saklı tutar.
- Bu şartlar, **GHS'nin genel politika ve sözleşme güncellemeleri** doğrultusunda değiştirilebilir. **Güncel versiyon**, her zaman **GHS'nin resmi web sitesinde** yayımlanır.