



GHS.NET.TR
Glory Hosting Solutions

Giriş

Yürürlük Tarihi: 13.08.2025

Bu “Alan Adı Hizmet Şartları ve Koşulları” (“Sözleşme”), GLORY Hosting Solutions (“GHS”, “Biz”, “Taraflımızdan”) tarafından sağlanan alan adı **kayıt, yenileme, transfer ve yönetim** hizmetleri (“Hizmet”) kullanan gerçek veya tüzel kişisel (“Müşteri”, “Kullanıcı”, “Siz”) için geçerlidir.

Bu sözleşme, **GHS Genel Hizmet Şartları ve Gizlilik Politikası** ile birlikte okunmalıdır. **İşbu** şartlarda yer alan **hükümler** ile **Genel Şartlar** arasında çelişki olması halinde, bu belge hükümleri **öncelikli** olarak uygulanır.

Hizmetin Tanımı

Alan adı hizmeti; Müşteri tarafından seçilen alan adlarının, ulusal veya uluslararası kayıt kuruluşları (örn. ICANN, IANA, Nominet, EURid vb.) nezdinde **tescil** edilmesi, **yönetilmesi** ve **yenilenmesi** süreçlerini kapsar. **GHS**, bu işlemleri doğrudan veya yetkili **bayi/registrar** sıfatıyla iş ortakları aracılığıyla **gerçekleştirir**.

Kayıt İşlemi ve Sorumluluklar

- Alan adı tescili**, **Müşteri** tarafından çevrim içi panel üzerinden yapılan **başvurunun** ilgili kayıt otoritesi tarafından **onaylanmasıyla** tamamlanır. **GHS**, yalnızca kayıt sürecinde aracılık eder ve alan adının tescil garantisini **vermez**.
- Müşteri**, tescil ettirdiği alan adının kullanımından tamamen kendisi **sorumludur**. Alan adı; üçüncü kişilerin **marka, telif veya fikri mülkiyet** haklarını ihlal edecek şekilde **kullanılamaz**.
- Müşteri**, alan adını tescil ettirirken sağladığı tüm bilgilerin **doğru ve güncel** olduğunu beyan eder. **Yanlış** veya eksik bilgi verilmesi, alan adının askıya alınmasına veya iptaline neden olabilir.
- GHS**, kayıt veya yenileme sürecinde doğabilecek **teknik gecikmelerden**, otoritelerin reddinden veya sistemsal **hatalardan** sorumlu **tutulamaz**.

Ödeme ve İade Koşulları

- Alan adı kayıt, yenileme, transfer veya geri kazanım** (redeem) ücretleri ön **ödemelidir**. Ödeme yapılmadan hiçbir işlem **tamamlanmış** sayılmaz.

- Alan adı **hizmetlerinde** iade **yapılmaz**. Tescil işlemi ilgili kayıt **otoritesine** iletdikten sonra **iptal**, **değişiklik** veya **ücret iadesi** teknik olarak mümkün **değildir**.
- **Müşteri'nin** ödemeyi kredi kartı veya diğer yöntemlerle **iptal etmesi** (chargeback) durumunda, alan adının mülkiyeti **GHS'ye** geçebilir ve yeniden devri için **ek ücret talep** edebilir.
- Alan adı **kredileri**, **promosyonlar** veya **kampanyalar** kapsamında verilen indirimli **haklar** iade edilemez, nakde çevrilemez ve süresi sonunda **otomatik** olarak silinir.

Yenileme, Süre ve Otomatik Uzatma

- Alan adları genellikle **1 ila 10** yıl süreyle tescil edilir. Süre sonunda otomatik olarak **yenilenmesi** için, müşteri hesabında geçerli bir **ödeme** yöntemi bulunmalıdır.
- **GHS**, alan adının kaybedilmemesi için otomatik **yenileme** sistemi kullanır. **Müşteri**, dilerse panel üzerinden otomatik yenilemeyi **devre dışı** bırakabilir.
- Alan adının süresi dolduğunda, **ICANN** politikaları gereği belirli bir “**Yenileme Süresi**” (**Grace Period**) ve ardından “**Kurtarma Süresi**” (**Redemption Period**) uygulanabilir. Bu dönemde alan adı, ek kurtarma **ücretleri** karşılığında geri alınabilir.
- Bu ücretler kayıt **otoritesine** göre değişmekle birlikte ortalama **1.000₺-2.000₺** arasındadır. Süre sonunda **kurtarma** yapılmazsa, alan adı kamuya **açık** hale gelir.

Mülkiyet ve Yetkili Kişi

- Alan adının **yasal sahibi**, kayıt formunda “**Domain Sahibi**” (**Registrant**) olarak belirtilen kişidir.
- Hesap sahibi ile domain sahibi farklı **kişiler** olabilir; bu durumda **GHS**, yalnızca domain sahibinin **yazılı talimatını** dikkate alır.
- **Müşteri**, alan adını üçüncü bir kişiye **devretmeden** önce, alıcıdan bu sözleşme hükümlerini **kabul ettiğine** dair yazılı onay **almakla** yükümlüdür.

Veri Kullanımı ve WHOIS Bilgileri

- **ICANN**, **EURid**, **Nominet** ve benzeri kayıt **otoriteleri** tarafından talep edilen şekilde **Müşteri** bilgileri **WHOIS** veritabanında yayımlanabilir. **Müşteri**, mevzuatın izin verdiği ölçüde bu **bilgilerin** paylaşımını **kabul** eder.
- **GHS**, Müşteri bilgilerini yalnızca yasal **gereklilikler** veya kayıt **otoritesi** politikaları kapsamında paylaşabilir.
- **Müşteri**, **WHOIS** gizliliği (“**Whois Privacy/ID Protection**”) hizmetini kullanarak bilgilerini koruyabilir. Bu hizmet **ücretli** olabilir.

Aktarım (Transfer) İşlemleri

- **Müşteri**, alan adını başka bir kayıt firmasına taşımak istediğinde **ICANN** kurallarına uygun şekilde transfer kodu (**AuthCode/EPP**) talep edebilir.
- **Süresi** dolmamış, ödemesi yapılmış ve herhangi bir **anlaşmazlık** altında olmayan alan adlarının transferine izin **verilir**.
- **GHS**, güvenlik gereği bazı durumlarda **60 güne kadar** transfer kilidi uygulayabilir (örn. **yeni kayıt veya sahip değişikliği sonrası**).

Sorumluluk Reddi

- **GHS**, alan adının tescil edileceği veya belirli bir **arama motoru**, **platform** veya **sistem** tarafından listeleneceği konusunda herhangi bir **garanti** vermez.
- **GHS**; teknik arızalar, kayıt otoritelerinin reddi, üçüncü taraf hizmet kesintileri **veya** hukuki ihtilaflardan doğacak zararlardan **sorumlu** değildir.
- **GHS'nin** toplam sorumluluğu hiçbir durumda, **Müşteri'nin** ilgili alan adı için ödediği **toplam tutarı** aşamaz.

Fesih ve Askıya Alma

- **Müşteri** aşağıdaki durumlarda alan adının **iptal edileceğini** veya **devredileceğini** kabul eder:
 - Yanlış veya sahte bilgi verilmesi,
 - Ödeme yapılmaması veya chargeback,
 - Alan adının yasalara veya üçüncü kişi haklarına aykırı kullanımı,
 - GHS sistemlerinin kötüye kullanımı.
- **GHS**, hukuki bir karar veya resmi talep üzerine alan adını **askıya** alma, **kilitleme** veya **devretme** hakkını saklı tutar.

Uyuşmazlık Çözümü

- Alan adlarına ilişkin uyuşmazlıklarda, ICANN Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (UDRP) veya ilgili kayıt otoritesi kuralları uygulanır.

Feragat ve Deđişiklikler

- **GHS**, alan adı hizmetlerine ilişkin **politikaları**, **ücretleri** ve **teknik süreçleri** önceden bildirmek suretiyle değiştirme hakkını saklı tutar. Değişiklikler **GHS** web sitesinde yayımlandığı andan itibaren **yürürlüğe** girer.